

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma StickHaus

## Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Angebote, Bestellungen, Aufträge und Lieferungen der Firma StickHaus in Vlotho. Sofern sich keine abweichenden Bestimmungen in diesen AGB's finden, gelten die Einheitskonditionen der deutschen Textilveredlungsindustrie. Ansonsten gilt auch bei der Lieferung/Leistung ins Ausland deutsches Recht. Alle Abweichungen von diesen AGB müssen von uns schriftlich bestätigt werden. Eventuell abweichende Bestimmungen in den Geschäftsbedingungen des Auftraggebers werden hiermit widersprochen.

## Angebote und Vertragsschluss

Alle Angebote hinsichtlich Preis, Menge und Lieferzeit sind freibleibend. Soweit nicht ausdrücklich als verbindlich anerkannt, sind die zu den Angeboten gehörenden Unterlagen, wie Abbildungen, Zeichnungen, Gewichts-, Größen oder Maßangaben nur ungefähr.

## Preise

Sofern nicht ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart ist, verstehen sich alle Preisangaben auf der Internetseite und in sonstigen Publikationen inklusive der aktuell gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Firmensitz, jeweils ausschließlich Verpackung, Fracht, Porto, Versicherung und sonstiger Versandkosten. Für die Aktualität der veröffentlichten Preise wird keine Haftung übernommen. Jederzeitige Preisänderung / Produktaktualisierung ohne Vorankündigung bleibt vorbehalten.

## Zahlungsbedingungen und Verzug

Der Rechnungsbetrag ist unverzüglich nach Rechnungserhalt spätestens 10 Tage ab Erhalt der Ware ohne Abzug fällig und zahlbar. Als Rechnungsdatum gilt der Tag der Lieferung. Hiervon abweichende Vereinbarungen bedürfen der Schriftform. Wir behalten uns das Recht vor, anstelle der üblichen Zahlungskonditionen nur per Nachname, Vorkasse oder anderen mit dem Kunden zu vereinbarenden Zahlungskonditionen zu liefern. Wir behalten uns vor, eine Bonitätsprüfung über Schufa, Creditreform oder einer anderen Auskunftsdatei vorzunehmen, Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist ausgeschlossen, ebenso die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts aus früheren Geschäften.

Individuelle Stickereien sind mit 50 % der Gesamtrechnungssumme anzuzahlen. Der Restbetrag ist unverzüglich nach Rechnungserhalt spätestens 10 Tage ab Erhalt der Ware ohne Abzug fällig und zahlbar. Bei Neukunden erfolgt die Erstlieferung per Vorkasse.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 10 % pro Jahr sowie Mahngebühren in Höhe von 10,00 € pro Mahnung zu berechnen. Der Nachweis eines höheren Schadens bleibt vorbehalten. Erfolgt auch nach Mahnung innerhalb der darin gesetzten Frist keine Bezahlung, werden alle offenen Rechnungen des Kunden sofort zur Zahlung fällig. Die Forderungen können sodann an ein Inkassounternehmen zum Inkasso oder an einen Rechtsanwalt zu Titulierung übergeben werden. Die hierdurch entstehenden weiteren Kosten gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Alle Lieferungen erfolgen unter Eigentumsvorbehalt sowie unter verlängertem Eigentumsvorbehalt.

## Lieferungen, Versand und Versandkosten

Lieferungen/Leistungen erfolgen ab Firmensitz auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers. Im Falle des Versandes erfolgt dieser mit einem Frachtführer unserer Wahl. Versandkosten werden pauschal pro Karton berechnet. Soll oder muss die Lieferung zur Einhaltung des vereinbarten Liefertermins per

Express, Kurier oder vergleichbaren Diensten erfolgen, gehen die hierfür anfallenden Kosten zusätzlich zu Lasten des Auftraggebers.

Teillieferungen sind jederzeit zulässig und können vom Auftraggeber nicht zurückgewiesen werden.

Angegebene Liefertermine versuchen wir unbedingt einzuhalten. Gleichwohl dienen sie mangels ausdrücklicher Bestätigung eines festen Termins nur als Anhaltspunkt über die Leistungszeit. Die Überschreitung einer Frist berechtigt in keinem Fall zum Schadensersatz oder Rücktritt vom Vertrag. Können dennoch vereinbarte Lieferzeiten aufgrund höherer Gewalt, einer Betriebsstörung oder Lieferverzug unserer Vorlieferanten nicht eingehalten werden, sind wir berechtigt, die Lieferfrist um den Behinderungszeitraum zu verlängern oder wahlweise vom Vertrag zurückzutreten.

Im übrigen gilt ein vereinbarter Liefertermin als eingehalten, wenn die Ware spätestens einen Kalendertag vor dem vereinbarten Liefertermin einem Frachtführer übergeben wurde oder Versandbereitschaft erklärt wurde. Im Fall des Lieferverzugs ist uns schriftlich eine angemessene Nachfrist zu setzen, die 4 Wochen nicht unterschreiten soll. Fixtermine werden nicht anerkannt.

### **Gewährleistungsmängel und Beanstandungen**

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht. Beanstandungen sind innerhalb von 5 Tagen nach Lieferung – bei versteckten Mängeln sofort nach Bekanntwerden – schriftlich an uns zu richten. Mängel eines Teils der Lieferung berechtigt nicht zur Beanstandung der gesamten Lieferung. Beanstandete Ware ist uns auf Verlangen zur Abholung am Ort der ursprünglichen Zustellung zur Verfügung zu stellen oder nach Wahl auf Kosten des StickHouses zurückzusenden. Wurde die Ware bereits weiter geliefert oder an mehrere Empfänger verteilt, gehen eventuelle Kosten für das Zusammenführen der beanstandeten Ware zu Lasten des Auftraggebers.

Ist die Beanstandung berechtigt, haben wir nach unserer Wahl das Recht auf Nachbesserung, Ersatzlieferung, Minderung oder Wandlung. Das Recht auf Schadensersatz wird beschränkt auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Ansprüche auf Wandlung des Vertrages oder Minderung des Kaufpreises sind ausgeschlossen. Das gilt auch für Folgeschäden.

Der Auftraggeber verpflichtet sich daher, die Ware auf Übereinstimmung hinsichtlich Menge und/oder Qualität/Ausführung mit der bestellten Ware und etwaige Mängel zu untersuchen bzw. bei Lieferung an Dritte von diesem Dritten untersuchen zu lassen.

### **Muster**

Speziell für den Kunden gefertigte oder angeforderte Muster sind von einer Rückgabe oder Umtausch grundsätzlich aus hygienischen und organisatorischen Gründen ausgeschlossen. Sofern wir im Einzelfall die Rückgabe von unveredelten Mustern akzeptieren, erfolgt eine Grundschrift lediglich in Höhe des Warenwertes abzüglich 20% Handlingskosten mindestens 5,00 € Versandkosten werden nicht gutgeschrieben.

### **Veredelte Ware**

Veredelte Ware ist vom Umtausch ausgeschlossen und kann nicht mehr beanstandet werden. Der Auftraggeber verpflichtet sich daher, die Ware vor dem Veredeln (Bedrucken, Besticken und ähnliches) auf Übereinstimmung hinsichtlich Menge und/oder Qualität / Ausführung mit der bestellten

Ware und etwaige Mängel untersuchen bzw. bei Lieferung an Dritte von diesem Dritten untersuchen lassen.

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass wir veredelte Ware die nicht von uns selbst veredelt wurde, nicht als Reklamation zurücknehmen können. Der Käufer verpflichtet sich daher, die Ware vor dem Veredeln (Bedrucken, Besticken und ähnliches) auf Übereinstimmung mit der bestellten Ware und etwaige Mängel zu untersuchen bzw. von seinem Veredelungsbetrieb untersuchen zu lassen.

### **Farbbezeichnungen und Größenangaben**

Farbbezeichnungen und Größenangaben wie sie in unseren Publikationen erscheinen, unterliegen keinerlei Normen. Die Hersteller jeder einzelnen Marke machen salopp gesagt „was sie wollen“. Dies bedeutet konkret zum Beispiel, dass ein T-Shirt in Größe XL von „Hersteller A“ völlig andere Abmessungen haben kann als ein T-Shirt in Größe XL von „Hersteller B“.

Selbst innerhalb einer Marke können unterschiedliche Artikel (z.B. Poloshirt und T-Shirt) bei gleicher Größenangabe völlig unterschiedliche Abmessungen haben.

Die Farbbezeichnungen sind häufig schon vom Namen her nicht wirklich aussagekräftig. Aber selbst bei Farbbezeichnungen von denen die meisten Verbraucher eine Vorstellung haben kommt es oft zu Abweichungen. Royalblau oder Apfelgrün stellen sich verschiedene Menschen unterschiedlich vor. Es gibt keine verbindliche Norm. So kommt es, dass die selbe Farbbezeichnung bei unterschiedlichen Marken oder auch unterschiedlichen Artikeln einer Marke völlig anders aussehen. Leider lässt sich dieses Problem auch nicht durch die im Katalog abgedruckten oder im Internet wiedergegebenen Farbpunkte lösen. Jeder Monitor stellt Farben anders dar und Druckfarben entsprechen nicht dem realen Gewebe. Bevor Sie eine Größere Menge Textilien bestellen oder gar Besticken lassen, sollten Sie sich gegebenenfalls ein Muster zur Ansicht bestellen und Ihrem Kunden vorlegen.

Die in unseren Publikationen angegebenen Farbbezeichnungen und Größenangaben unterliegen also keinen Normen. Gleiches gilt für die auf den Textillabeln angebrachten Größenangaben. Rückschlüsse auf bestimmte Abmessungen oder allgemeingültige Farbvorstellungen sind aufgrund dieser Angaben nicht möglich und begründen keine Beanstandungen.

### **Marken- und Urheberrechte Dritter; Datenschutzrechte**

Der Auftraggeber haftet allein, wenn durch die Ausführung seines Auftrages Rechte, insbesondere aber nicht abschließenden Marken und/oder Urheberrechte, Dritter verletzt werden. Der Auftraggeber hat der Firma StickHaus von allen Ansprüchen Dritter wegen solcher Rechtsverletzung freizustellen und alle dadurch entstehenden Kosten vom StickHaus unverzüglich zu übernehmen.

Das StickHaus ist berechtigt, alle Logos/Namen/Firmenbezeichnungen der Auftraggeber in jeglicher Form nur für eigene Zwecke wie zum Beispiel Werbung und/oder eine Referenz-liste zu verwenden. Im Rahmen der Geschäftsbeziehung werden die Daten der Kunden und Lieferanten gespeichert, verarbeitet und vertraulich behandelt.

### **Gerichtsstand und Erfüllungsort**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Vlotho (BRD).

### **Gültigkeit der AGB**

Alle früheren AGB`s der Firma STICKHAUS sind hiermit aufgehoben, es gilt jeweils die letzte Fassung.

### **Salvatorische Klausel**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten sie eine Regelungslücke enthalten bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile der AGB unberührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweiligen gesetzlichen Regelungen, sofern eine Regelung nach dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung nicht gefunden werden kann.

Amtsgericht Bad Oeynhausen

Irrtum und Druckfehler vorbehalten!

Stand

23.02.2009